

Изучение удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения (методика Е. Н. Степанова)

С целью выявления уровня удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения, а так же оценки динамики изменения данного параметра в сентябре 2014 г., мае 2016 г., мае 2017 г. была проведена методика «Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения» (методика Е. Н. Степанова)

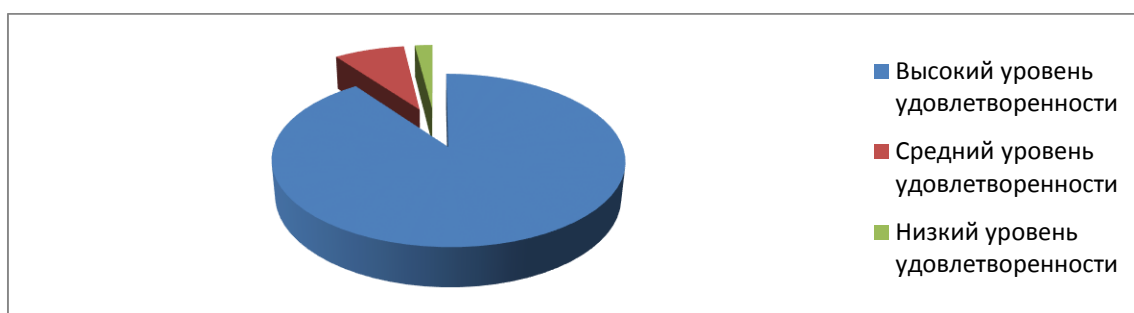
Сентябрь 2014 г.

В опросе приняли участие 100 родителей (мамы).

- Высокая степень удовлетворенности ($Y \geq 3$) – 90 % опрошенных;
- Средний уровень удовлетворенности ($3 > Y > 2$) – 8 % опрошенных;
- Низкий уровень удовлетворенности ($Y < 2$) – 2 % опрошенных.

Рис. 5

Сентябрь 2014 г.



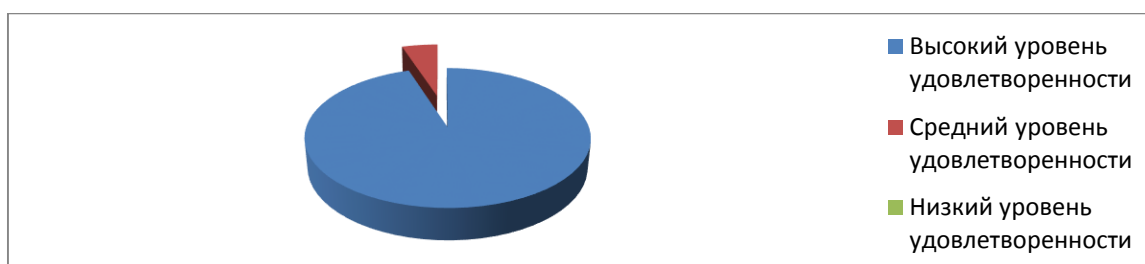
Май 2016 г.

В опросе приняли участие 105 родителей (мамы).

- Высокая степень удовлетворенности ($Y \geq 3$) – 95 % опрошенных;
- Средний уровень удовлетворенности ($3 > Y > 2$) – 5 % опрошенных;
- Низкий уровень удовлетворенности ($Y < 2$) – 0 % опрошенных.

Рис. 6

Май 2016 г.



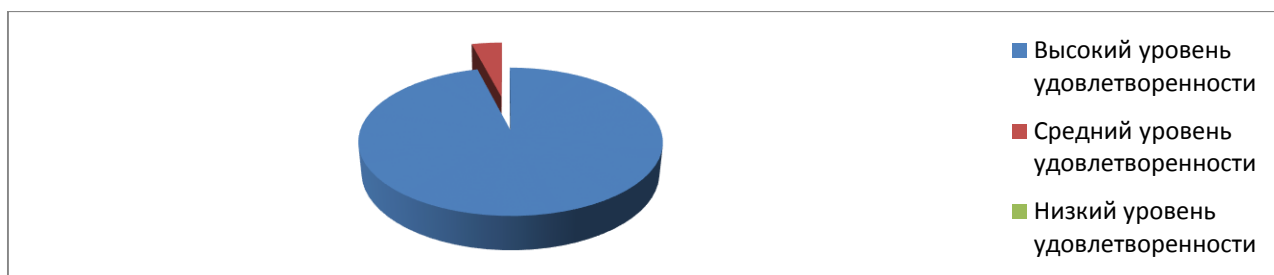
Май 2017 г.

В опросе приняли участие 97 родителей (мамы).

- Высокая степень удовлетворенности ($Y \geq 3$) – 96 % опрошенных;
- Средний уровень удовлетворенности ($3 > Y > 2$) – 4 % опрошенных;
- Низкий уровень удовлетворенности ($Y < 2$) – 0 % опрошенных.

Рис.7

Май 2017 г.



Вывод: уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения находится на стабильно высоком уровне.